Transcom

Transcom is a global customer experience specialist providing customer care, sales, technical support and collections services through our extensive network of contact centers and work-at-home agents. Every day, our 30,000 customer experience specialists at 52 contact centers across 21 countries, handle more than one million interactions with our clients' customers in more than 33 languages.

CULTURE

From colleagues to friends!

Prisijunk prie Kauno komandos ir tapk Jaunesniuoju (-ąja) klientų aptarnavimo specialistu (-e)

MES SIŪLOME:

- Intensyvius mokymus bei paskatinimus už pasiekimus
- Galimybę būti pastebėtam (-ai) kitam karjeros šuoliui
- Energingus ir draugiškus kolegas

PAGRINDINĖS ATSAKOMYBĖS:

- Profesionalus klientų aptarnavimas
- Informacijos telefonu bei el.paštu teikimas
- Problemų sprendimas
- Aktyvus reagavimas į klientų poreikius

JEI TU:

- Labai gerai moki lietuvių kalbą (raštu ir žodžiu)
- Susikalbi rusų kalba (privalumas)
- Turi gerus darbo kompiuteriu įgūdžius
- Greitai įsisavini informaciją
- Esi komunikabilus(-i) ir atsakingas(-a)
- Turi aukštus kokybės standartus
- Išlieki pozityvus(-i) net ir esant įtampai
- Nuoširdžiai nori padėti klientui išspręsti jo problemą
- Gali dirbti pilnu arba 0,75 etatu

SAVO CV SIŲSK Į **darbas.kaunas@transcom.com iki sausio 25 dienos.**
Su nuoroda "Jausnesnysis (-ioji) klientų aptarnavimo specialistas (-ė) lietuvių, lietuvių – rusų kalbomis"
Informuosime tik atrinktus kandidatus.

Transcom Lithuania
www.transcom.com